

Factsheet: Maatschappelijk initiatief

Aantal nieuwe initiatieven en actuele cijfers opgenomen t.o.v. factsheet vorige week.

1) HULPLIJNEN

Opmerkingen:

- Sinds 18 maart is er sprake van een stijgende lijn in het aantal oproepen die binnenkomen.
- De ANBO en Zilverlijn is specifiek voor ouderen, de overige hulplijnen zijn voor alle kwetsbare groepen toegankelijk.
- Naast praktische vragen melden hulplijnen dat bellers vaker behoefte hebben aan sociaal contact. Zij worden gekoppeld aan een vrijwilliger die 3-7 keer per week contact met ze opneemt.
- Hulplijnen melden dat ze veel doorverwijzen naar andere hulplijnen voor medische vragen en/of acute nood (112, GGD, MIND korrelatie etc.)
- Steeds meer vrijwilligers en initiatieven melden zich bij de hulplijnen voor het aanbieden van hulp en om het aanbod kenbaar te maken voor doorverwijzing.
- Hulplijnen krijgen vaker meldingen van mensen met psychische klachten.
- Vanaf maandag 30 maart kunnen ook ouderen met een migratie-achtergrond terecht bij de Ouderen-Infolijn van KBO-PCOB. KBO PCOB werkt samen met NOOM (Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten), mensen kunnen desgewenst in de eigen taal te woord worden gestaan. <https://www.kbo-pcob.nl/nieuws/kbo-pcob-en-noom-bundelen-krachten-informatielijn-voor-alle-ouderen-in-nederland/>.
- De onderstaande hulplijnen worden op de hoogte gebracht van de nu opgestelde richtlijnen, zodat zij gericht vragen kunnen beantwoorden en mensen op weg kunnen helpen.

Datum	30 mrt	31 mrt	1 apr	2 apr	3 apr	6 apr
Luisterlijn	1596 oproepen Meerderheid corona	1429 oproepen Angst bij kwetsbare groepen (astmapatiënten, psychiatrische patiënten etc.)	1371 oproepen	1494 oproepen	1335 oproepen	1398 oproepen
Rode Kruis	14.238 totaal oproepen (boodschappen, luisterend oor, angst, stress etc.)					15.825 totaal oproepen (boodschappenhulp, luisterend oor, eenzaamheid, angst, stress etc.)
ANBO	Totaal 3600 extra bellers door corona (praktische vragen)					
KRO-NCRV	3200 aanmeldingen					
Mantelzorglijn Zilverlijn	1000 reguliere oproepen, 1550 schrijfmaatjes					
Niet Alleen	75-100 hulpvragen p/d.		465 organisaties, 25 hulpvragen		120 oproepen p/d.	1991 oproepen gehad totaal. Veel koppelingen naar lokale initiatieven.
Inclusio					Veel vragen over hun diensten, werkzaamheden en oplossingen	

*aanmeldingen zijn mensen die willen bellen naar iemand die behoefte heeft aan sociaal contact

2) VRAAG/AANBOD PLATFORMS

- **NLvoorElkaar/coronahulp:** NLvoorElkaar is bezig met een actie om gemeenten en (maatschappelijke) organisaties een gratis webpagina aan te bieden waar vraag en aanbod rondom corona initiatieven weergegeven wordt.
- **Overige platforms** zoals NietAlleen, WeHelpen, Mijnbuurtje, Koppl etc brengen ook vraag en aanbod samen. De communicatie vanuit VWS is om aan te sluiten bij de grote platforms van NLvoorElkaar en NietAlleen.

3) INITIATIEVEN van organisaties/burgers

- **Informatief**
 - **Mantelzorgers** worden geïnformeerd waar ze rekening mee moeten houden in de zorg voor kwetsbare naasten; wat kan wel en wat kan niet? Op <https://mantelzorg.nl/> pagina is die informatie te vinden.
 - **De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland** heeft een aparte site voor vragen omtrent corona gericht op zorgprofessionals, ouders en cliënten. Bekende Nederlanders steken graag al deze zorgtoppers een hart onder de riem met een persoonlijke boodschap. Zie <https://www.vgn.nl/corona>. Op <https://www.vgn.nl/goede-voorbeelden> delen zij ook goede voorbeelden van initiatieven.
 - De **landelijke belangenorganisatie LFB** informeert mensen met een licht verstandelijke beperking over het corona virus. Zie www.lfb.nu/corona-virus.
 - **Movie** deelt op de website www.movie.nl/coronacrisisdagbesteding goede voorbeelden en initiatieven op het gebied van **dagbesteding**.
 - Het **Nederlands Jeugdinstituut** informeert kinderen, ouders, opvoeders, en professionals en beleidsmakers over de huidige situatie. Via www.nji.nl/coronavirus wordt iedereen op de hoogte gehouden.
 - Op www.eenzaam.nl worden persoonlijke verhalen gedeeld en tips – specifiek bedoeld voor mensen die eenzaamheid ervaren.
- **Eten**
 - **Oma's soep** bezorgt soep bij ouderen met een persoonlijke kaart. Ze zijn begonnen in Amsterdam, maar nu ook in Utrecht en Rotterdam. Normaal gesproken koken jongeren samen met ouderen, maar nu koken jongeren voor de ouderen. <https://www.omassoep.nl/>
 - **Stichting Thuisgekookt** koppelt buurtgenoten aan elkaar voor het **delen van een maaltijd**, voor mensen die niet de deur uit willen of kunnen en mensen die werken in een cruciaal beroep. Dit is een landelijk initiatief. Zie <https://www.thuisgekookt.nl>.
- **Boodschappenhulp**
 - **Albert Heijn** en **Jumbo** bieden speciale openingstijden voor ouderen. Alle winkels van Albert Heijn doen dit en bij Jumbo zijn dat vooral de lokale vestigingen.
 - **Lidl** heeft een aparte kassa geopend voor ouderen tussen 9:00 en 11:00, waar dit in de winkels kan.
 - **Albert Heijn** en het **Rode Kruis** werken landelijk samen rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen; het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
 - **ANBO** en **CBR**: verzoeken die via de ANBO binnenkomen over boodschappenhulp worden doorverwezen naar het CBR. Het CBR zorgt ervoor dat er in die regio een examiner de boodschappen gaat doen. De service lijkt gratis te zijn, boodschappen worden met een betaalverzoek of contant betaald (geen pinpas meegeven). Zie <https://www.anbo.nl/nieuws/anbo-blij-met-aanbod-cbr-voor-boodschappenhulp>.
- **Entertainment**
 - **De Zonnebloem** heeft een webpagina met allerlei leuke tips en ideeën om thuis te doen, zoals knutselideeën, online spelletjes, gratis boekabbonnementen etc. Zie www.zonnebloem.nl/thuis.
 - **De Graafschap Bibliotheken** bieden **gratis luisterboeken** aan. Sommige boeken zijn ook voor niet-leden beschikbaar. Zie <https://www.graafschapbibliotheken.nl/luisterbieb.html>.
 - **Omroep MAX Ouderenjournaal** vanaf maandag 30 maart, om 16.40 uur op NPO 1. Het nieuwe programma richt zich op positief, hoopvol, informatief en inspirerend nieuws, toegespitst op de situatie van ouderen in tijden van sociale afstand.
- **Kunst, muziek & cultuur**
 - **Het Rijksmuseum** organiseert met 'Ontdek Rijksmuseum Meesterwerken' via haar website een virtuele tour langs achttien meesterwerken in de Eregerij. De tour is voor iedereen toegankelijk en uitgerust met audio-en tekstfragmenten. De interactieve website 'Beleef de Nachtwacht' is ook opgenomen en geeft toegang tot extra veel verhalen over het beroemdste werk van Rembrandt. Zie <https://www.rijksmuseum.nl/nl/thuis>.

- **Club Goud** organiseert de **Contactloze Buitenconcerten**. Muzikanten spelen vanuit de tuin muziek voor bewoners van het woonzorgcentrum. Ze zijn in Den Bosch, Nijmegen, Boxmeer en Nuenen begonnen en willen uitbreiden naar heel Nederland indien mogelijk. Muzikanten kunnen zich aanmelden via de website. Zie <https://www.clubgoud.com/contactloze-buitenconcerten>. Club Goud is ook op het RTL Nieuws gekomen en het NOS Journaal met dit initiatief (uitzending woensdag 18 maart).
 - **Muzikanten van Stichting De Tijdmaschine** doen hun **Gouwe Ouwe optredens** voor verpleeghuizen en buurthuizen nu elke dag live online tussen 14.00 en 14.30u via facebook. Zie <https://www.stichtingdetijdmaschine.nl/> voor meer informatie.
- **Digitaal/contact**
 - **IKEA Amsterdam** verrast medewerkers en bewoners van De Nellestein met 100 planten en potten.
 - Bij Koetjes & Kalfjes bellen studenten met ouderen, gewoon voor een praatje over koetjes en kalfjes. Zie
 - **De Bossche wooncorporaties Brabant Wonen, Zayaz en Woonstichting Joost** zijn een **belactie** begonnen naar hun huurders. De vraag is hoe het met hen gaat en of zij hulp nodig hebben. Het gaat op dit moment nog om ouderen boven de 65 jaar. In Eindhoven gebeurde dit al. Zie www.bastionoranje.nl/index.php?pagina=nieuws&categorie=704&artikel=16966
 - **KLM** zet middels blauwhelpt.nl het personeel op vrijwillige basis in om ouderen te helpen met boodschappen, een praatje en/of wandeling maken met eenzame ouderen, digitale hulp etc.
 - **De Bibliotheek** heeft een Digi-Taalhuis pagina aangemaakt voor kwetsbare groepen waarop interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken om te lezen. Zie <https://www.bibliotheek.nl/digitaalhuis.html>.
 - **Coromapest**, het **Nationaal Ouderenfonds** en **Postmaatje** brengen 'schrijfmaatjes' bij elkaar door het **versturen van een kaartje**.
 - Bij **Stichting Kleetsmajoer** kun je gratis een '**pen pakket**' krijgen om van je opa, oma, buurman of buurvrouw een pen vriend(in) te maken.
 - De **Koninklijke Nederlandse Biljartbond** en **Nederlandse Jeu de Boules Bond** slaan de handen in één om sporters die nu thuis zitten in contact met elkaar te brengen. Ze matchen **sporters** voor een **telefonisch praatje** via Sportersvoorelkaar.nl.
 - Via de telefonische **Helpdesk Welkom Online** kunnen ouderen vrijwilligers bellen om **ondersteuning in digitale vaardigheden** te krijgen, zoals het installeren van skype.
 - **Oud Geleerd Jong Gedaan** bieden online colleges aan. Ze waren ook bij Koffietijd met Erik Scherder. Zie <https://www.oudgeleerdjonggedaan.nl/onlinecolleges/>.
 - **Financiering**
 - Het **Oranjefonds** heeft een hulpfonds met 3,5 miljoen ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Dit is bedoeld om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen.
 - **Kleinecoronahulp** is een samenwerking van verschillende fondsen. Initiatieven kunnen 2500 euro aanvragen op 3 thema's, namelijk eenzaamheid, opvang dak- en thuislozen en voedselvoorziening.
 - **Fonds Sluyterman van Loo** wil ondersteuning geven aan corona gerelateerde projecten voor ouderen. Zijn ook lid van de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid. Zie <http://www.fondssluytermanvanloo.nl/>.
 - **Beweging**
 - **Golden Sports** biedt onlinetrainingen van 30 minuten aan om in beweging te blijven. De video kan op de computer worden afgespeeld. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>
 - **ANBO** biedt gratis stoelyoga online aan. Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag live om 10 uur op facebook is dit te volgen. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>
 - Bij **Dansmaatjes** gaan studenten videobellen met ouderen om samen in beweging te blijven. Zie www.limburg.nl/studenten-helpen-kwetsbare-ouderen-met-bewegen
 - **Siza Sports** biedt een online database met allerlei simpele en gemakkelijke uit te voeren beweegkaarten aan. Ook geschikt voor **mensen met een (verstandelijke) beperking**. Zie <https://www.sizabaf.nl/SizaSports/>
 - **Participe Amstelland** geeft bewoners van een verzorgingshuis gymles in de buitenlucht

4) VERDELING maatschappelijke initiatieven

